



GUIA DO USUÁRIO

Guia de acesso do Athena

Passo a passo para novos clientes baixarem o aplicativo, realizarem o primeiro acesso e utilizarem o Athena no dia a dia.

Índice

Clique em qualquer item abaixo para ir diretamente à seção correspondente.

COMO USAR ESTE GUIA

Introdução

PASSO A PASSO

- 1 Baixe o aplicativo na App Store
 - 2 Baixe o aplicativo na Google Play
 - 3 Faça login com seu usuário do Portal do Cliente
 - 4 Complete o primeiro acesso
 - 5 Conta ativada com sucesso
 - 6 Acesso concluído: tela de Envio de Amostras
 - 7 Ainda não tem uma conta? Fale com a central de atendimento
 - 8 Esqueceu a senha? Solicite a recuperação
 - 9 Confirme o envio das instruções por e-mail
 - 10 Abra o e-mail de redefinição de senha
 - 11 Defina a nova senha
 - 12 Conclua a redefinição e faça login
 - 13 Esqueci o e-mail cadastrado no Athena
 - 14 Acesso via link mágico pelo WhatsApp
-

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Pontos de atenção do processo

PERGUNTAS FREQUENTES

Dúvidas comuns dos clientes

ENCERRAMENTO

Dúvidas e suporte

Introdução

Este guia foi criado para orientar os clientes da Clínica do Leite no acesso ao **Athena**, o aplicativo que leva as principais informações e serviços da fazenda diretamente para o celular.

O que você vai aprender: como baixar o aplicativo, fazer login com o usuário do Portal do Cliente, recuperar sua senha caso necessário, realizar o primeiro acesso e conhecer a tela inicial do Athena.

Siga as seções na ordem apresentada no índice. Cada etapa contém uma breve descrição e uma imagem ilustrativa retirada diretamente do aplicativo, com destaque para os campos ou botões que devem ser utilizados.

Recomendamos ter em mãos, antes de iniciar: o e-mail e o telefone cadastrados no Portal do Cliente, e a sua senha de acesso ao Portal.

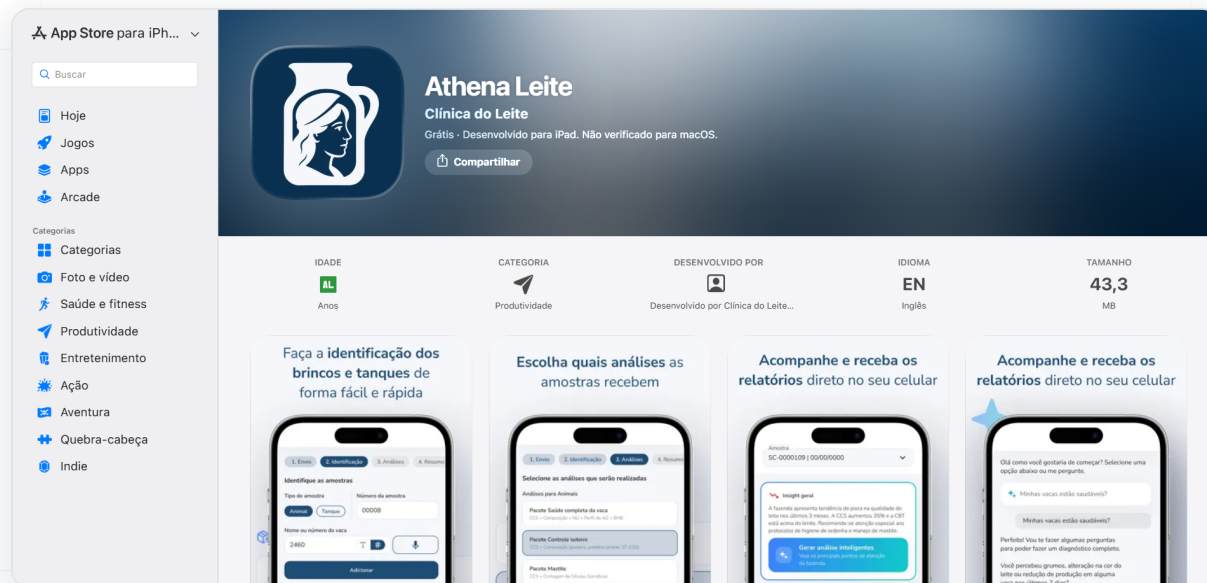
Passo a passo

1

Baixe o aplicativo na App Store

Caso utilize um iPhone, procure por **"Athena Leite"** na App Store ou acesse diretamente pelo link abaixo e toque em Obter para instalar.

apps.apple.com/br/app/athena-leite/id6745260135



Página do Athena Leite na App Store.

Ou aponte a câmera do celular para baixar:

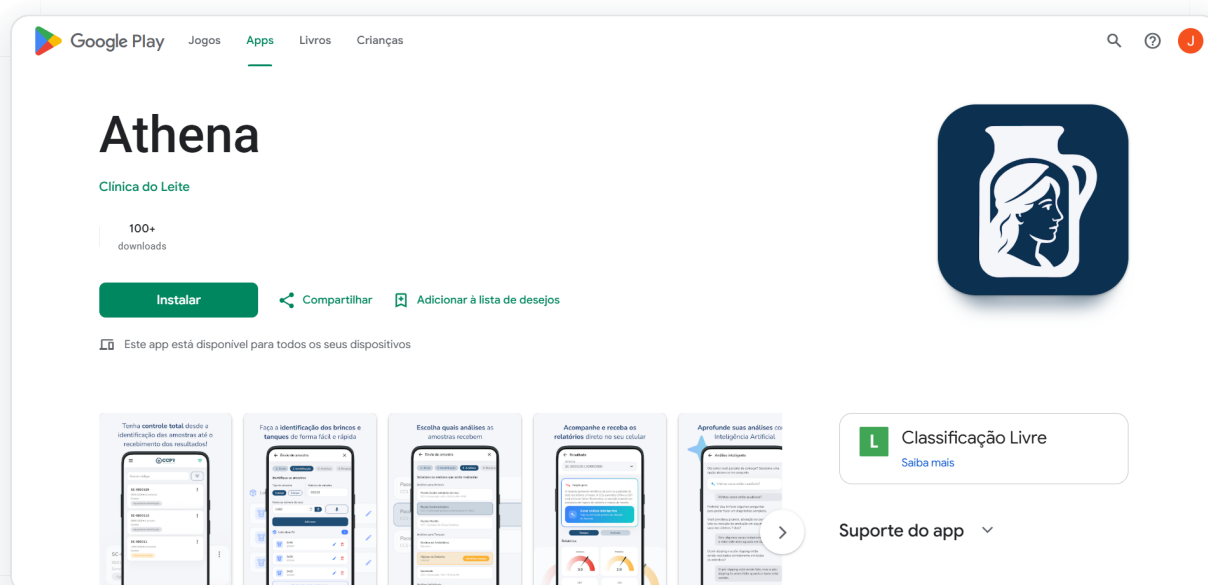


2

Baixe o aplicativo na Google Play

Caso utilize um celular Android, procure por **“Athena”** – Clínica do Leite – na Google Play ou acesse diretamente pelo link abaixo e toque em Instalar.

play.google.com/store/apps/details?id=br.com.athenaleite.app



Página do Athena na Google Play.

Ou aponte a câmera do celular para baixar:

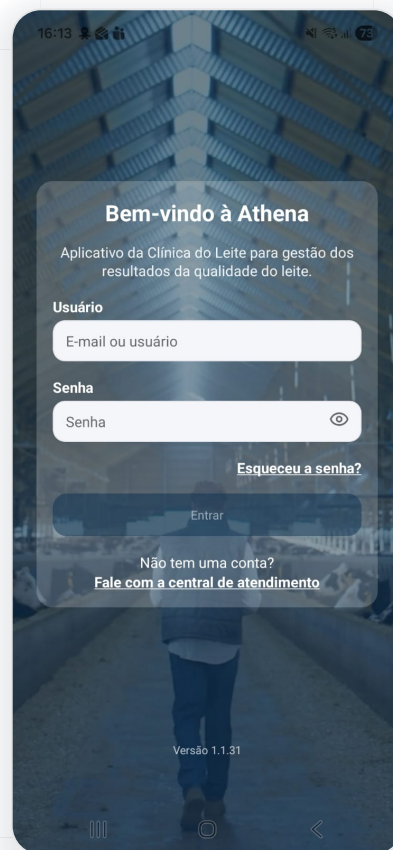


3

Faça login com seu usuário do Portal do Cliente

Ao abrir o aplicativo, informe seu **usuário** e **senha**. Se o seu acesso já possuir cadastro na Clínica do Leite, o usuário e a senha são os **mesmos já utilizados no Portal do Cliente**.

Não lembra a sua senha do Portal do Cliente? Solicite a recuperação diretamente no site da Clínica do Leite, pelo link clinicadoleite.com.br/esqueceu-sua-senha. Somente após trocar a senha no Portal você conseguirá prosseguir para o primeiro acesso no Athena. Se você alterou a senha recentemente pelo Portal, aguarde também a sincronização automática entre os sistemas, que ocorre a cada **1 hora**, antes de tentar o login no Athena.

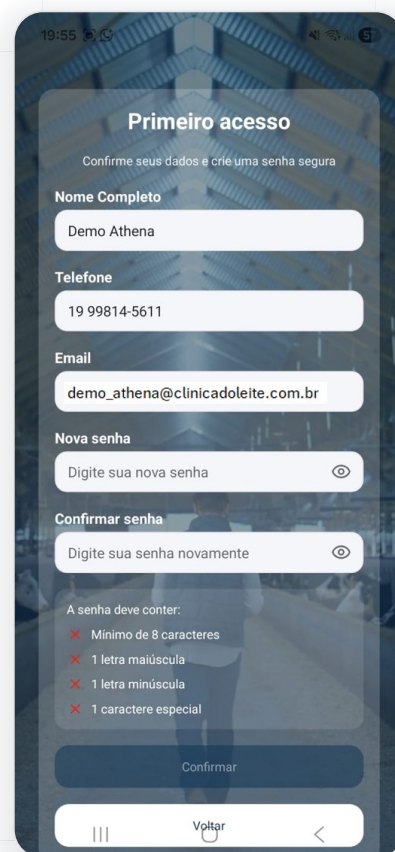


Tela de login do Athena.

Complete o primeiro acesso

Com o login e a senha ativos, você verá a tela de **Primeiro acesso**. Preencha o nome completo, telefone e e-mail solicitados e crie uma nova senha, respeitando as regras de segurança.

A senha do Portal do Cliente **continua válida** — essa nova senha vale **somente para o Athena**. Você pode alterar o e-mail para outro endereço válido, mas essa alteração **não reflete no e-mail do Portal**.



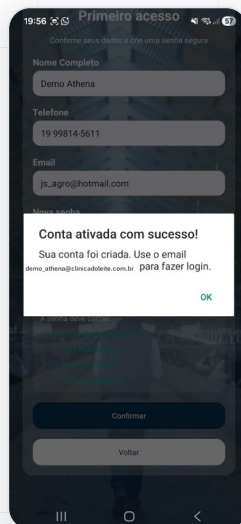
Tela de primeiro acesso.

5

Conta ativada com sucesso

Ao confirmar os dados, o Athena exibe a mensagem **"Conta ativada com sucesso!"**. A partir de agora, utilize o **e-mail cadastrado** para fazer login no aplicativo.

Pronto! Você já pode navegar pela tela inicial do aplicativo, acompanhar suas amostras e utilizar as demais funcionalidades do Athena.



Conta ativada.



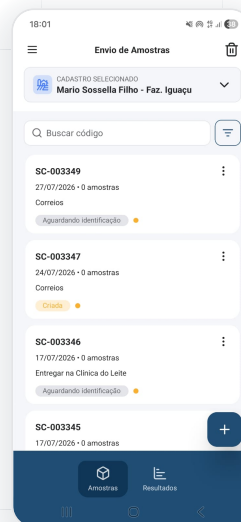
Tela inicial – Envio de Amostras.

Acesso concluído: tela de Envio de Amostras

Pronto! É isso que você vai ver ao concluir o acesso: a tela de **Envio de Amostras**, já com o seu cadastro (fazenda) selecionado.

Nela, você pode buscar por código, filtrar amostras e acompanhar o status de cada envio (Criada, Aguardando identificação, etc.).

O botão “+” permite iniciar o envio de uma nova amostra a qualquer momento.



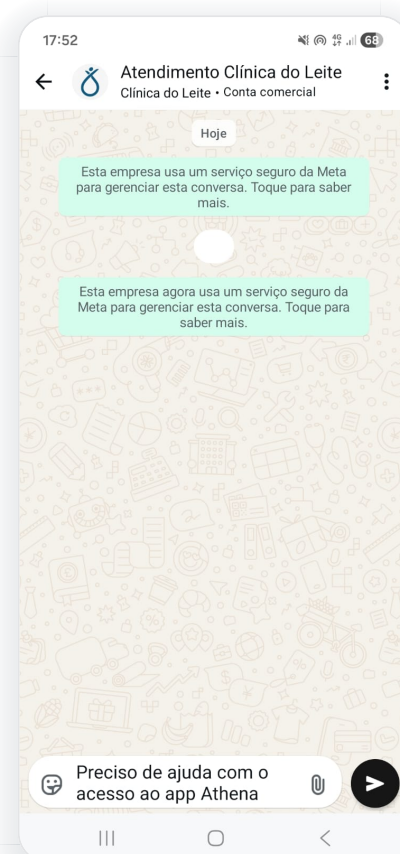
Envio de Amostras.



Resultados de uma coleta.

Ainda não tem uma conta? Fale com a central de atendimento

Na tela de login, toque em **“Fale com a central de atendimento”**. Você será direcionado ao WhatsApp com uma mensagem padrão já preenchida, e a nossa equipe de atendimento dará sequência ao seu cadastro.

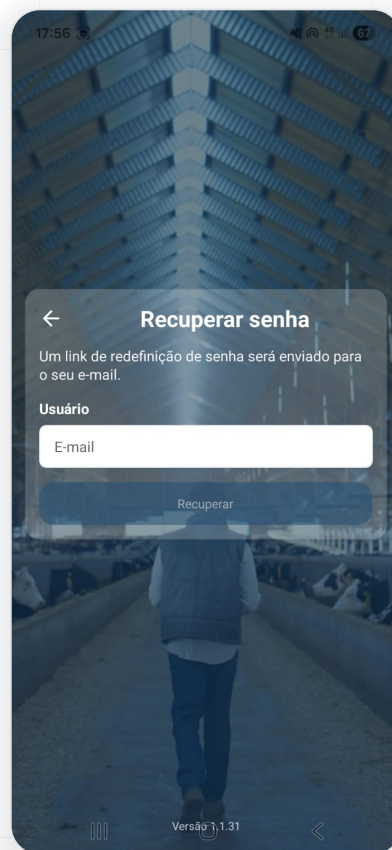


Atendimento via WhatsApp.

Esqueceu a senha? Solicite a recuperação

Na tela de login, toque em **“Esqueceu a senha?”**. Será aberta a tela de recuperação de senha, na qual você deve informar o **e-mail** cadastrado como usuário.

Esse fluxo é para quem **já concluiu o primeiro acesso** no Athena e esqueceu a senha criada especificamente para o aplicativo — nesse caso, a recuperação é feita diretamente por aqui.



Tela de recuperação de senha.

9

Confirme o envio das instruções por e-mail

Após informar o e-mail e tocar em **"Recuperar"**, o Athena envia as instruções de redefinição para o seu e-mail. Confira a sua caixa de entrada.



Confirmação de envio das instruções.

Abra o e-mail de redefinição de senha

Você receberá um e-mail da Clínica do Leite com um botão para **redefinir a senha**.

Por segurança, esse link **expira em 60 minutos**. Caso o prazo termine, basta solicitar a recuperação de senha novamente.

Recuperação de senha

Recebemos um pedido para redefinir a senha da sua conta na Clínica do Leite. Clique no botão abaixo para criar uma nova senha.

Redefinir senha

Este link expira em 60 minutos.

Se você não solicitou a redefinição, ignore este e-mail — sua senha permanece a mesma.

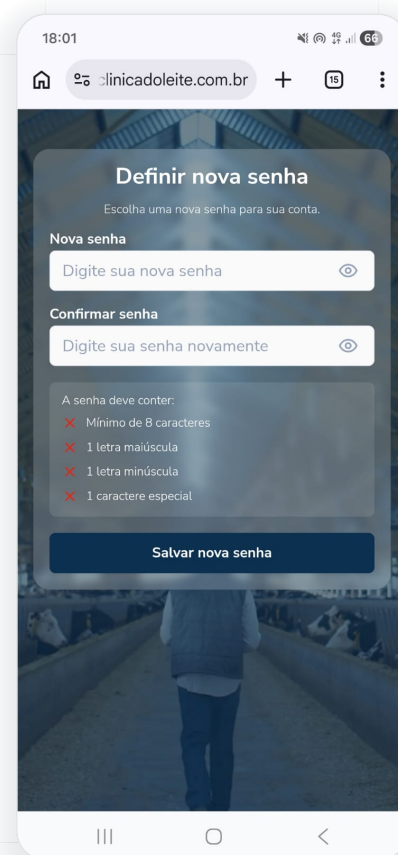
Clínica do Leite

E-mail com o link de redefinição de senha.

Defina a nova senha

Ao clicar no botão do e-mail, você será direcionado para a tela de definição de senha. Digite a nova senha e confirme, respeitando as regras de segurança exibidas na tela:

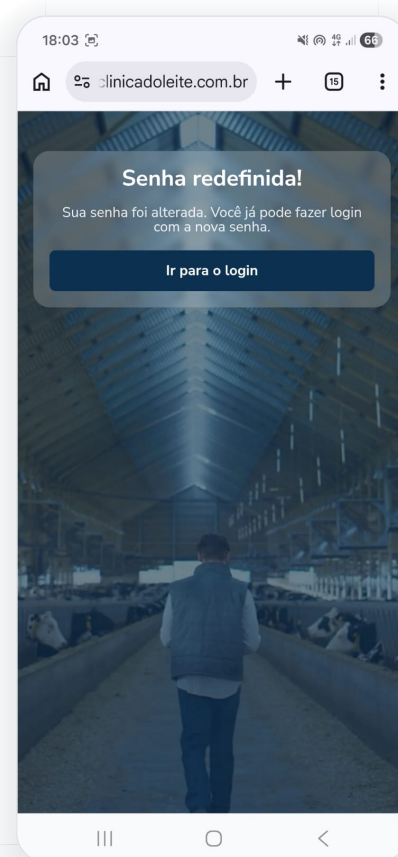
- Mínimo de 8 caracteres
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 caractere especial

A imagem mostra a interface de um aplicativo em um smartphone. No topo, há uma barra de status com o horário 18:01 e ícones de conexão. Abaixo, uma barra de endereço do navegador mostra o URL "clinicadoleite.com.br". O conteúdo principal é uma tela intitulada "Definir nova senha" com o subtítulo "Escolha uma nova senha para sua conta.". Há dois campos de entrada: "Nova senha" com o placeholder "Digite sua nova senha" e "Confirmar senha" com o placeholder "Digite sua senha novamente". Ambos os campos possuem ícones de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, uma seção "A senha deve conter:" lista quatro requisitos, cada um com um ícone de 'X' vermelho indicando que não foram atendidos: "Mínimo de 8 caracteres", "1 letra maiúscula", "1 letra minúscula" e "1 caractere especial". No rodapé da tela, há um botão azul com o texto "Salvar nova senha".

Definição da nova senha.

Conclua a redefinição e faça login

Após salvar a nova senha, o Athena confirma que a **senha foi redefinida**. Toque em **“Ir para o login”** e acesse o aplicativo normalmente com o e-mail e a nova senha.



Confirmação de senha redefinida.

Esqueci o e-mail cadastrado no Athena

Se você não lembra qual e-mail foi utilizado no cadastro do Athena, tente fazer login informando o mesmo **usuário e senha do Portal do Cliente** na tela inicial.

Se o seu usuário já tiver sido migrado para o novo sistema, o Athena exibe automaticamente o **e-mail cadastrado**, para que você faça login com a senha correspondente.



Login com usuário do Portal — e-mail cadastrado exibido automaticamente.

Acesso via link mágico pelo WhatsApp

Em alguns casos, você pode receber um **link mágico** de acesso diretamente pelo WhatsApp. Ao tocar nele, você será direcionado à loja de aplicativos para baixar o Athena (caso ainda não o tenha).

Na sequência, o app abre diretamente na tela de **Primeiro Acesso** – já com o **e-mail preenchido** automaticamente. Basta informar o telefone e criar a sua senha para concluir o acesso.

Primeiro acesso

Confirme seus dados e crie uma senha segura

Nome Completo
Demo Athena

Telefone
19 99814-5611

Email
demo_athena@clinicadoleite.com.br

Nova senha
Digite sua nova senha

Confirmar senha
Digite sua senha novamente

A senha deve conter:

- ✗ Mínimo de 8 caracteres
- ✗ 1 letra maiúscula
- ✗ 1 letra minúscula
- ✗ 1 caractere especial

Confirmar

Voltar

Primeiro Acesso via link mágico – e-mail já preenchido.

Observações importantes

1 Sincronização entre Portal e Athena

Se você alterou a sua senha pelo Portal do Cliente, aguarde a sincronização automática, que ocorre a cada **1 hora**, antes de tentar acessar o Athena com a nova senha.

2 Regras de segurança da senha

Toda senha criada ou redefinida no Athena deve conter no mínimo **8 caracteres**, **1 letra maiúscula**, **1 letra minúscula** e **1 caractere especial**.

3 Senha do Athena x senha do Portal

A senha criada no primeiro acesso do Athena é **exclusiva do aplicativo** – a senha do Portal do Cliente continua válida separadamente. Da mesma forma, alterar o e-mail dentro do Athena **não altera** o e-mail cadastrado no Portal.

4 Link de redefinição de senha

O link enviado por e-mail para redefinir a senha **expira em 60 minutos**. Após esse prazo, é necessário solicitar a recuperação novamente.

Perguntas frequentes

Posso ter acesso aos resultados da indústria?

Sim. Se a indústria realizar as análises com a Clínica do Leite e informar o CPF, os resultados serão disponibilizados no aplicativo automaticamente. Caso não apareça, entre em contato com a Central de Atendimento.

Posso compartilhar o meu login e senha com terceiros?

Não. O login e a senha são de uso pessoal e intransferíveis. É possível criar quantos logins forem necessários para acessar a mesma fazenda, da mesma forma que é realizado atualmente.

Sou consultor, como adiciono fazendas?

Para incluir fazendas no acesso do consultor, é necessário enviar uma solicitação de liberação para o e-mail gr@clinicadoleite.com.br. Caso o consultor já tenha fazendas adicionadas ao seu usuário no Portal do Cliente, ele também poderá visualizá-las no aplicativo.

Dúvidas e suporte

Precisa de ajuda?

Em caso de dúvidas durante o uso do Athena, fale com a nossa central de atendimento diretamente pelo aplicativo (tela de login → “Fale com a central de atendimento”) ou pelos canais abaixo:

Telefone: [\(19\) 3422-3631](tel:(19)3422-3631)

E-mail: gr@clinicadoleite.com.br